

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование
в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России

I. Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам Клинической больницы № 51 (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру КБ № 51;
2. звонок в call-центр по телефону (3919) 75-40-40;
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте КБ № 51 www.kb51.ru
4. вызов врача на дом ежедневно с 07-00 до 16-00, кроме субботы и воскресенья по т.75-40-40, 72-26-12

При вызове врача необходимо четко назвать свой адрес, фамилию, имя, отчество, год рождения, а также перечислить беспокоящие симптомы. К приезду врача подготовить паспорт и страховой полис.

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру КБ № 51 для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста.

Пациенту необходимо предъявить регистратору документы: паспорт, полис ОМС, СНИЛС. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте.

К узкому специалисту записывает участковый терапевт (лечащий врач) при наличии необходимости посредством межкабинетной записи.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО, адрес места жительства, дата рождения;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику регистратуры ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

3. Запись через электронную регистратуру осуществляется пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Пациент самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) Выбирает медицинскую организацию;
- 3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС;
- 4) Выбирает врача;
- 5) Выбирает дату и время приема;
- 6) Осуществляет запись на прием и получает талон

В день приема у врача, пациенту (записавшемуся по телефону, через Интернет и др.) необходимо за 20-30 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору

необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность к данному ЛПУ.
Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:
-инвалиды и участники ВОВ, герои Советского Союза, Герои РФ и полные кавалеры ордена Славы
-Герои Социалистического труда, Герои труда РФ и полные кавалеры ордена Трудовой Славы
-ветераны боевых действий
-граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в следствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча
-иные категории населения, которым в соответствии с законодательством РФ и Красноярского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию пациента.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.
Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

При наличии экстренных показаний пациент должен обратиться в кабинет неотложной медицинской помощи поликлиники без предварительной записи.

ВНИМАНИЕ!!! При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет, просим Вас за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли приём (болезнь врача, курсы, отпуск и др.). А также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.